

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP
KEINGINAN KELUAR KERJA PRAMUNIAGA PT. TOKO
GUNUNG AGUNG CABANG PLASA TUNJUNGAN II SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH

CAHYA RIZAL ABDUS SHALEH

No. Pokok : 049515121

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2001

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP
KEINGINAN KELUAR KERJA PRAMUNIAGA PT.TOKO GUNUNG AGUNG
CABANG PLASA TUNJUNGAN II SURABAYA**

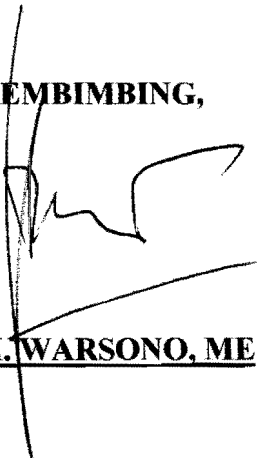
DIAJUKAN OLEH :

CAHYA RIZAL ABDUS SHALEH

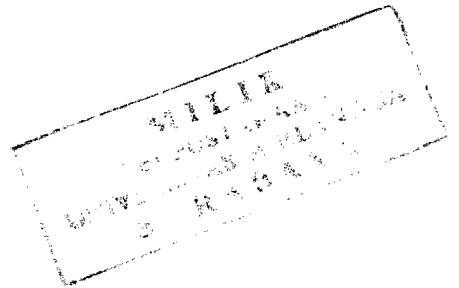
No. Pokok : 049515121

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Drs. Ec. H. WARSONO, ME



Tanggal.....09-08-2001

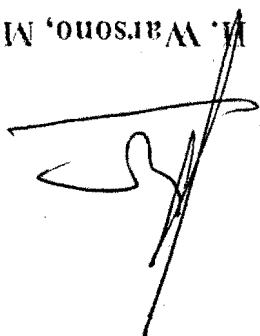
KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE

Tanggal.....09'01'01.....

Drs. Ec. W. Warsono, ME



Dosen Pembimbing

Bimbingan skripsi selesai dan siap untuk diuji

Surabaya, Mei 2001

ABSTRAKSI

Dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki maka perusahaan perlu memperhatikan adanya kepuasan kerja pada karyawan yang dimilikinya. Tidak terpenuhinya apa yang menjadi kebutuhan seorang karyawan dapat mempengaruhi keinginan keluar kerja dan mencari pekerjaan di perusahaan lain. PT Toko Gunung Agung Cabang Plasa Tunjungan II Surabaya merupakan toko buku yang mempunyai masalah dengan labor turn over atau perputaran karyawan yang cukup tinggi terutama pada karyawan bagian pramuniaga. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh variabel-variabel kepuasan kerja yaitu: gaji, pekerjaan itu sendiri, peluang promosi, pengawasan, kelompok kerja, dan kondisi kerja terhadap keinginan keluar kerja pramuniaga dan untuk mengetahui variabel kepuasan kerja yang mempunyai pengaruh dominan terhadap keinginan keluar kerja pramuniaga PT. Toko Gunung Agung Cabang Plasa Tunjungan II Surabaya. Dalam penelitian ini digunakan pendekatan penelitian kuantitatif, variabel yang diteliti adalah variabel bebas (X) yang terdiri dari : gaji (X1), pekerjaan itu sendiri (X2), peluang promosi (X3), pengawasan (X4), kelompok kerja (X5) dan kondisi kerja (X6) dan variabel terikat (Y), yaitu variabel keinginan keluar kerja.

Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan sebagai berikut :

$$Y = 7,755 - 0,188 X1 - 0,243 X2 - 0,297 X3 - 0,354 X4 - 0,216 X5 - 0,233 X6$$

Hasil uji F terbukti bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel-variabel bebas kepuasan kerja yang terdiri dari gaji (X1), pekerjaan itu sendiri (X2), peluang promosi (X3), pengawasan (X4), kelompok kerja (X5) dan kondisi kerja (X6) terhadap variabel terikat keinginan keluar kerja (Y) karyawan pramuniaga. Besarnya variasi variabel keinginan keluar kerja (Y) yang mampu dijelaskan oleh variabel bebas gaji (X1), pekerjaan itu sendiri (X2), peluang promosi (X3), pengawasan (X4), kelompok kerja (X5) dan kondisi kerja (X6) adalah sebesar 87,9 % . Sedangkan sisanya sebesar 12,1 % di jelaskan oleh faktor-faktor di luar model. Hasil uji t, masing-masing variabel kepuasan kerja yaitu : gaji (X1), pekerjaan itu sendiri (X2), peluang promosi (X3), pengawasan (X4), kelompok kerja (X5) dan kondisi kerja (X6) berpengaruh signifikan terhadap keinginan keluar kerja (Y). Variabel pengawasan (X4) mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap keinginan keluar kerja pramuniaga PT. Toko Gunung Agung Cabang Plasa Tunjungan II Surabaya.

Dengan diketahui bahwa faktor gaji, pekerjaan itu sendiri, peluang promosi, pengawasan, kelompok kerja, dan kondisi kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keinginan keluar kerja maka pihak manajemen PT. Toko Gunung Agung apabila ingin mengurangi keinginan keluar kerja karyawan dengan menitik beratkan kebijaksanaan manajemennya pada ke-enam faktor tersebut diatas